



## ประวัติวิทยากร

นางสุนิสา พ.ประสิทธิ์

MRS. SUNISA P.PRASIT

email: sunisas63@gmail.com

โทรศัพท์: 089-811-5120

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ บริษัท เดอะ เลคเชอร์พลัส คอนซัลติง พลัส จำกัด

สมาชิกศูนย์ข้อมูลทีปรีกษาไทย กระทรวงการคลัง เลขทะเบียนที่ปรีกษา B4104

สถานที่ติดต่อ : 99/47 ซ.ลาดพร้าว 18 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

## ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท เทคโนโลยีการบริหาร สาขา ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ปริญญาตรี Public health Administration มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปริญญาตรี พยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพุทธชินราชพิษณุโลก

## ความเชี่ยวชาญพิเศษ

- ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพจากองค์กรภายนอก TQA, PMQA, SEPA, HA, ISO 9001:2000, 14001:2004, 18001, 15189, HACCP
- ด้านการจัดทำระบบบริหารยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด
- ด้านพัฒนาระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

## ประสบการณ์และผลงานการบรรยายและให้คำปรึกษาให้แก่บริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ

ชื่อบริษัทหรือองค์กรที่ให้คำปรึกษาระบบบริหารยุทธศาสตร์และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและระบบคุณภาพ

- ด้านพัฒนาระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - บริษัทอินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ทบทวนโครงสร้างองค์กร และออกแบบระบบโครงสร้างค่าตอบแทน และแผนพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล
  - โครงการทบทวนและออกแบบโครงสร้างองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกิจ และยุทธศาสตร์องค์กร ศูนย์ส่งเสริมศูนย์ศิลปาชีพระหว่างประเทศ
  - โครงการกำหนดสมรรถนะต้นแบบตามตำแหน่งงาน (Functional Competency) กระทรวงพาณิชย์
    - สมรรถนะบริหาร (Managerial Competency) และสมรรถนะตำแหน่งงาน (Functional Competency) พาณิชย์จังหวัด และผู้อำนวยการ 4 กลุ่มงาน

- จัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนา (Training Roadmap) 3 ระดับ ที่สอดคล้องกับสมรรถนะของพาณิชย์จังหวัด และผู้อำนวยการ 4 กลุ่มงาน และผู้ปฏิบัติงาน (หลักสูตรอบรมของระดับปฏิบัติการ กำหนดจากความต้องการการฝึกอบรม (Training Need) ที่มีลักษณะเชื่อมโยงกับ Career Path และ ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มผู้อำนวยการ)
- โครงการจัดทำหลักสูตรพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่: ตำแหน่ง รองอธิบดี และผู้อำนวยการ (ระดับสูง) กระทรวงพาณิชย์
- องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
  - จัดทำแผนแม่บท HR ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2564 และแผนปฏิบัติงานประจำปี 2560
  - โครงการทบทวนกระบวนการทำงาน และจัดทำ Job Profile ผู้บริหาร ระดับ C6 ขึ้นไป (รวมนักวิชาการ)
  - โครงการค้นหาและออกแบบปัจจัยการสร้างความผูกพัน
  - โครงการสำรวจและจัดทำแผนยกระดับความสุข อ.ส.ค.
  - โครงการจัดทำคู่มือและแผนกลยุทธ์การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- ทบทวนหลักสูตรพัฒนาบุคลากร กระทรวงยุติธรรม (หลักสูตรข้าราชการใหม่ – หลักสูตรผู้บริหารงานยุติธรรม ระดับกลาง (บก.) - หลักสูตรผู้บริหารงานยุติธรรม ระดับต้น (บต.)
- จัดทำสมรรถนะกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
- บริษัทเบียร์สิงห์ จำกัด (การพัฒนาบริการและทักษะหัวหน้างาน)
- บริษัท พลัสเอ็กซ์โพลเรชั่น (การพัฒนาบริการและทักษะทำงานเป็นทีม)
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน : ชมรมบริหารงานบุคคล HR โรงแรม เกาะสมุย (การพัฒนาศักยภาพตนเองสู่การเป็นผู้นำที่มีขีดความสามารถสูง)
- การทำเรือ แห่งประเทศไทย (สำรวจความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement Survey) และดัชนีความสุข (Happinometer)
- บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) : แผนการเพิ่มความพึงพอใจและผูกพัน
- โรงพยาบาลกระทู้มแบน (พัฒนาระบบสมรรถนะทางการพยาบาล)
- **ด้านการจัดการความรู้**
  - โรงแยกก๊าซ ปตท. จ.ระยอง (การจัดการความรู้ : KM)
  - บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กลยุทธ์การบริหารและพัฒนางานธุรการและสำนักงานยุคใหม่ อย่างเป็นระบบ

- **ด้านการประเมินองค์กร (Organization Assessment) และระบบบริหารยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด**
  - ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จัดทำระบบวัดผลการดำเนินงาน (Balanced Scorecard and Key Performance Indicator)
  - บริษัท AAC&TRW การประเมินองค์กร เพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์การพัฒนา (Organization Assessment & Strategic Management)
  - สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครปฐม (Balanced Scorecard and Key Performance Indicator)
- **ด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพจากองค์กรภายนอก**
  - โรงพยาบาลปิยะเวท (พัฒนาระบบบริหารคุณภาพเพื่อขอรับการรับรองจากองค์กรภายนอก)
  - โรงพยาบาลเครือพญาไท-เปาโล (ระบบการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA ,ISO 9001:2008, 14001:2004 , 18001, 27001, 15189, HACCP)
  - สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครปฐม (พัฒนาทีมผู้ประสานงานคุณภาพของจังหวัด)
  - โรงพยาบาลชลประทาน (ระบบบริหารความเสี่ยง : Risk Management System)
  - โรงพยาบาลศรีวิชัย 2,3,5 (พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเพื่อขอรับการรับรองจากองค์กรภายนอก)
  - โรงพยาบาลบางปะกอก 8 (พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเพื่อขอรับการรับรองจากองค์กรภายนอก)

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการศูนย์ฝึกอบรมและให้คำปรึกษาด้านคุณภาพใน เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล
- ผู้จัดการอาวุโสแผนกฝึกอบรม เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์ เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและจัดการความรู้ด้านคุณภาพ เครือโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล

End of Document